

Sicherheitsplus bei virtueller Gefahr: der neue LVM-Cyber-Schutz

Unsere Cyber-Hotline:
0251 702-4224



Die wachsende Gefahr: Cyberangriffe aus dem Internet



Alle 3 Minuten registriert der Verfassungsschutz einen Hackerangriff auf eine Firma in Deutschland. Die Kosten, die der Wirtschaft durch Datenverlust, Ausfall der Computersysteme und der Produktion entstehen, beziffert der IT-Branchenverband Bitkom auf jährlich rund 55 Milliarden Euro.

Besonders gefährdet: mittelständische Unternehmen

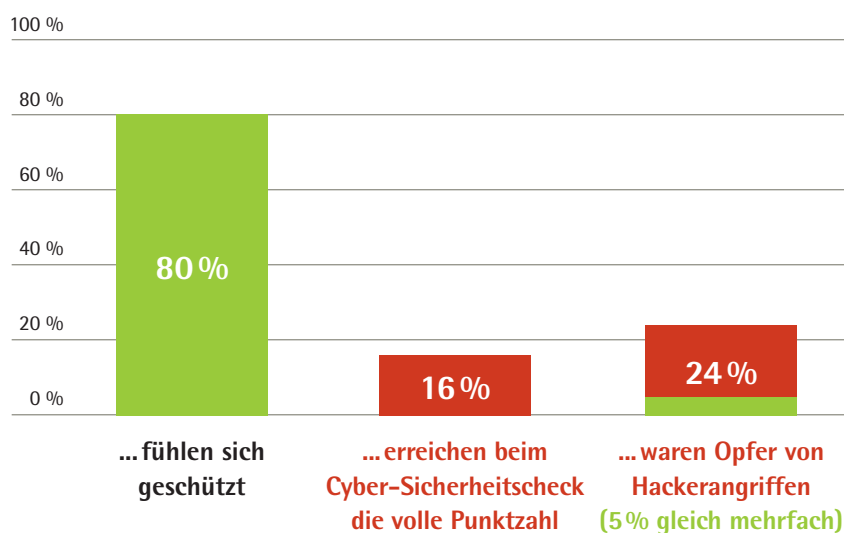
Bereits mehr als jedes vierte Unternehmen aus dem Mittelstand hat einen finanziellen Schaden durch Cyberangriffe erlitten – Tendenz steigend. Und während Konzerne mit eigener IT-Abteilung professionelle Abwehrstrategien gegen Cyberangriffe einsetzen, sind gerade kleinere Unternehmen mit zunehmendem Einsatz von Computersystemen den Angriffen aus dem Internet schonungslos ausgesetzt.

Ein Angriff passiert schneller, als man denkt

Schon hinter seriös wirkenden E-Mail-Anhängen, die als Lieferscheine, Angebote oder Rechnungen getarnt sind, kann sich Schad- und Spionagesoftware verbergen, die schnell das gesamte Firmennetzwerk infiziert. Auch über soziale Medien wie Facebook schleusen Hacker gefälschte Nachrichten mit verseuchten Links in Unternehmensnetzwerke.

Wir beraten Sie gern über die Risiken im Cyberspace und entwickeln ein optimal passendes Cyberversicherungspaket für Ihr Unternehmen.

Cyberschutz in mittelständischen Unternehmen



Quelle: forsa-Befragung in kleinen und mittleren Unternehmen, Frühjahr 2019

Der neue LVM-Cyber-Schutz: schnelle Hilfe für Ihr Unternehmen

Der LVM-Cyber-Schutz federt nicht nur die wirtschaftlichen Folgen eines Cyberangriffs ab, sondern hilft auch, die Folgen eines Hackerangriffs möglichst gering zu halten. So können Sie Ihre Daten und damit die Betriebsbereitschaft schnell wiederherstellen.

Baustein für Baustein auf Sicherheit programmiert

Durch den LVM-Cyber-Schutz sichern Sie Vermögensschäden ab, die durch eine Verletzung der Informationssicherheit verursacht wurden.

Das ist der Fall, wenn die

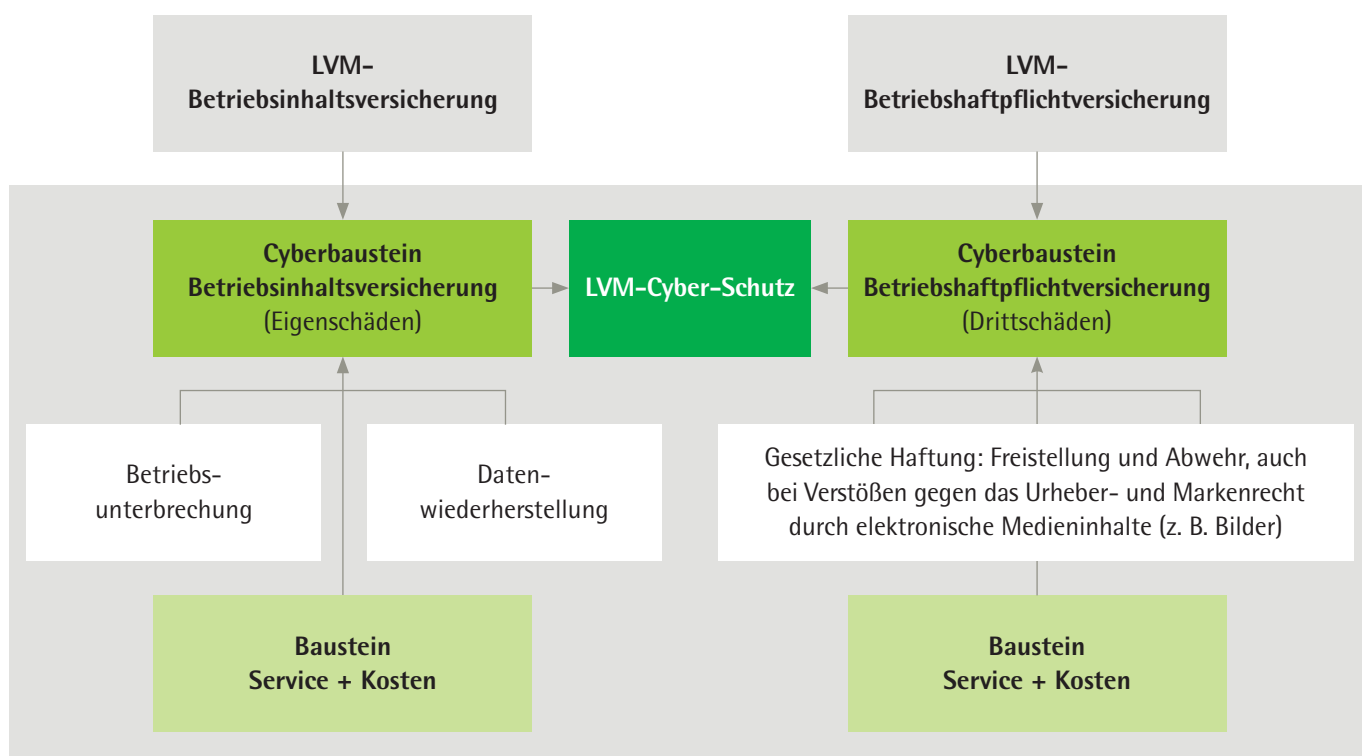
- Verfügbarkeit (Daten sind gelöscht oder nicht im gewünschten Umfang verfügbar),
- Integrität (Daten oder Systeme/ Maschinen sind manipuliert und funktionieren nicht korrekt) oder

- Vertraulichkeit (sensible Daten gehen verloren) elektronischer Daten oder informationsverarbeitender Systeme beeinträchtigt ist.

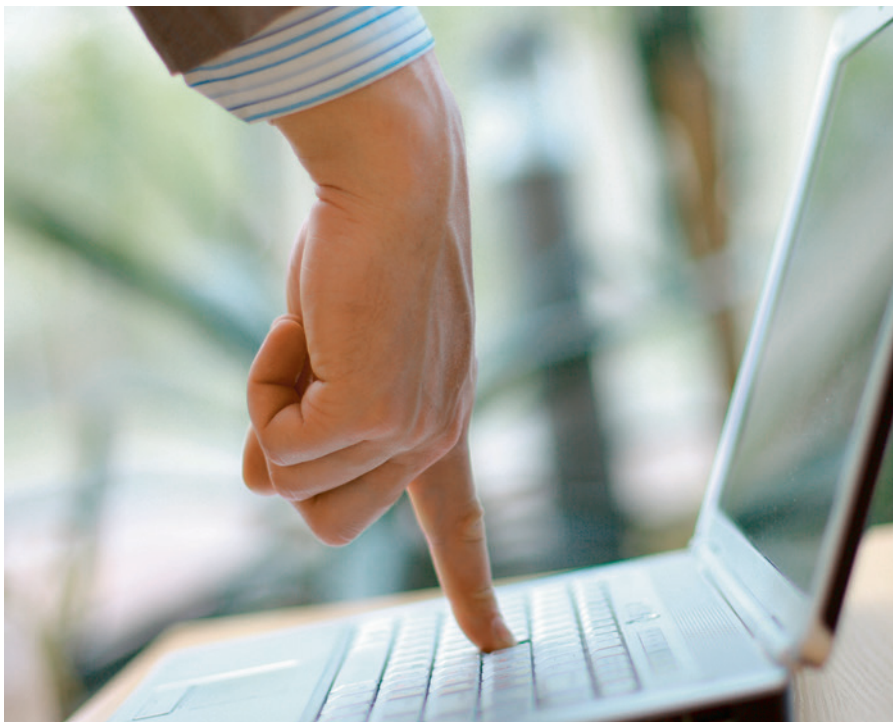
Der LVM-Cyber-Schutz bietet Ihnen eine bedarfsgerechte Absicherung durch entsprechende Cyberbausteine, die in Ihre LVM-Betriebsinhaltsversicherung oder Ihre LVM-Betriebshaftpflichtversicherung integriert werden.

Entscheiden Sie sich direkt für beide Bausteine, ist Ihr Unternehmen optimal abgesichert. In jedem Fall immer inklusive: Serviceleistungen und die Kostenübernahme bei notwendigem Support, zum Beispiel durch IT-Spezialisten. Unsere LVM-Cyber-Hotline ist rund um die Uhr für Sie erreichbar. Und schließlich haben Sie die Möglichkeit, Ihr Versicherungspaket mit einer LVM-Rechtsschutzversicherung abzurunden.

Mit unseren Cyberbausteinen können Sie den Cyberschutz für Ihr Unternehmen genau Ihren Sicherheitsanforderungen anpassen.



Zwei Bausteine für Ihre Sicherheit: Betriebsinhalts- und Betriebshaftpflichtversicherung



Cyberbaustein in der Betriebsinhaltsversicherung: bei Schäden in Ihrem Unternehmen

Verschaffen sich Hacker Zugriff auf Ihre IT, können sie problemlos Daten löschen oder unbrauchbar machen. Das kann z. B. Einsatzpläne betreffen, Liefertermine, Produktionsdetails oder Maschinenprogramme. Die Folge: Ein reibungsloser Betriebsablauf ist nicht mehr möglich, und im schlimmsten Fall kommt der gesamte Betrieb zum Stehen.

Der Cyberbaustein ersetzt Ihnen bei Unterbrechung oder Beeinträchtigungen des Betriebs sowohl den entgangenen Gewinn als auch die fortlaufenden Kosten. Ebenso übernehmen wir die

Kosten für die Wiederherstellung der verlorenen Daten und die Entfernung der Schadsoftware.

Cyberbaustein in der Betriebshaftpflichtversicherung: bei Schäden Ihrer Kunden und anderer Dritter

Dieser Baustein bietet Ihnen einen besonders weitreichenden Versicherungsschutz bei Datenmissbrauch und dessen Folgen. Hier geht es um den Drittschaden bei Verletzung der Informationssicherheit. Dies können auch Verstöße gegen das Persönlichkeitsrecht, Namensrecht, Urheber- oder auch Markenrecht im Rahmen der elektronischen Kommunikation sein (rechtswidrige elektronische Kommunikation).

Der Versicherungsschutz umfasst

- die Prüfung der Haftpflichtfrage,
- die Abwehr unberechtigter Schadensersatzansprüche,
- die Freistellung des Versicherungsnehmers von berechtigten Schadensersatzverpflichtungen.

Auch bei

- Verstößen gegen das Persönlichkeitsrecht, Namensrecht, Urheber- oder auch Markenrecht im Rahmen der elektronischen Kommunikation (rechtswidrige elektronische Kommunikation).

Mitversichert sind auch weitere Leistungen wie

- E-Payment-Vertragsstrafen,
- vertragliche Schadensersatzansprüche.

Zusatzschutz kann auch für „**Cyber-Vertrauensschäden**“ beantragt werden. Dieser Baustein schützt Sie, wenn Ihr Vermögen durch eine Informationssicherheitsverletzung entwendet wird. Der Täter kann ein Mitarbeiter oder eine betriebsfremde Person sein.

Beispiel: Einem Mitarbeiter Ihres Unternehmens gelingt es durch Einsatz von Schadsoftware, Zugriff auf Firmenkonten zu erhalten. Dies nutzt er aus, um sich immer wieder kleinere Beträge auf sein Privatkonto zu überweisen.

Baustein Service + Kosten: Ihr Sicherheitsplus inklusive

Es ist eine Aufgabe für Experten, die Ursachen eines Cyberangriffs herauszufinden und die verursachten Schäden zu beseitigen. Dieser Versicherungsbaustein leistet Ihnen hier wertvolle Unterstützung. Er ist sowohl im Sach- als auch im Haftpflichtbaustein integriert und enthält folgende Leistungen bis zu einer Summe von jeweils 100.000 Euro:

LVM-Cyber-Hotline

Vermuten Sie einen Cyberangriff auf Ihr Unternehmen, steht Ihnen die LVM-Cyber-Hotline zur Verfügung. Unsere Experten prüfen, ob ein Cyberangriff vorliegt, und bieten Ihnen professionelle „Erste Hilfe“.

Schadenfeststellungskosten (Forensik)

Kosten für externe Sachverständige zur Ermittlung der Ursache und zur Feststellung des versicherten Schadens.

Benachrichtigungskosten

Bei Verletzung datenschutzrechtlicher Vorschriften („Datenleck“) sind Sie in der Regel verpflichtet, betroffene Personen umgehend zu informieren. Wir übernehmen die Benachrichtigungskosten sowie die Kosten für eine hierfür erforderliche Rechtsberatung.

Callcenter-Leistungen

Nachdem der Datenschutzvorfall gemeldet worden ist, wollen sich Kunden erfahrungsgemäß direkt telefonisch informieren. Wir übernehmen die Kosten für ein Callcenter.

Aufwendungen vor Eintritt des Versicherungsfalls

Dies umfasst Maßnahmen zur Vermeidung eines unmittelbar bevorstehenden Schadens, z. B. bei Androhung einer Verletzung der Informationssicherheit.



Rechtsschutzversicherung: macht Ihren Rundum-Schutz komplett



Bei Schäden in Ihrem Unternehmen

Mit Hilfe von LVM-Rechtsschutz können gesetzliche Schadenersatzansprüche direkt gegen den Verursacher durchgesetzt werden, wenn dieser bekannt ist.

Wenn Sie selbst in Verdacht geraten

Das Thema Cyberkriminalität ist hochkomplex, was nicht selten zu Ordnungswidrigkeitenverfahren mit drastischen Bußgeldern oder gar Straf-

verfahren führt. Das Risiko, selbst in Ermittlungen zu geraten, ist hoch. Oft genügt die Anzeige eines unzufriedenen Geschäftspartners, eines im Streit ausgeschiedenen Mitarbeiters oder eines Konkurrenten. Aus diesem Grund bieten wir Gewerbekunden im Rahmen der Gewerbe-Kombi-Rechtsschutzversicherung eine auf den LVM-Cyber-Schutz abgestimmte Spezial-Straf-Rechtsschutzversicherung.

Versichert sind u. a.

- Honorarvereinbarungen
- Zeugenbeistand
- Rechtsschutz bei Durchsuchung und Beschlagnahme
- Firmenstellungnahme
- Verwaltungsrechtsschutz

Darüber hinaus enthält die Versicherung einen Webseiten-Check, mit dem Sie Ihre Unternehmens-Homepage jederzeit rechtlich überprüfen lassen können.

Zwei Beispiele für vielfältige Bedrohungen

Cyberkriminalität spielt sich zumeist unsichtbar im Hintergrund ab. Das macht sie so gefährlich und schwer zu bekämpfen. Wie schnell auch Ihr Unternehmen davon betroffen sein kann, zeigen unsere beiden Beispiele:

Betriebsausfall nach Virus-Attacke

Ein Mitarbeiter eines Handwerksbetriebs recherchiert auf einer Website, kann jedoch nicht erkennen, dass sie manipuliert ist. Ein Computervirus dringt in das Firmennetzwerk ein, infiziert alle Endgeräte. Sämtliche Kunden- und Termindateien werden zerstört, die Montageteams können nicht ausrücken und mehrere Tage lang keine Aufträge abarbeiten. Zudem werden Geschäftspartner via E-Mail infiziert und geschädigt.

Die Wiederherstellung der IT und die Betriebsunterbrechung verursachten Kosten in Höhe von 6.500 Euro und wurden über den **Cyberbaustein in der Betriebsinhaltsversicherung** abgedeckt. Die Abwehrkosten sowie die Haftpflichtansprüche der geschädigten Geschäftspartner in Höhe von 15.000 Euro wurden durch den **Cyberbaustein in der Betriebshaftpflichtversicherung** übernommen.

Nach Trojaner-Befall: Kanzlei verklagt

Ein Mitarbeiter einer Steuerberater-Kanzlei erhält eine E-Mail mit einem zunächst unauffälligen, jedoch infizierten Anhang. Beim Öffnen lädt sich unbemerkt ein Trojaner in das Kanzleinetzwerk. Der Trojaner späht sensible Mandantendaten aus und übermittelt diese an Cyberkriminelle. Nach Bekanntwerden des Datenlecks müssen die betroffenen Mandanten auf Grund gesetzlicher Vorschriften informiert werden. Im Anschluss wird die Kanzlei von den geschädigten Mandanten angezeigt und verklagt. Es droht ein hohes Bußgeld.

Für die Bereinigung der infizierten Systeme entstanden der Kanzlei Kosten von 2.500 Euro, die die LVM im Rahmen des **Cyberbausteins in der Betriebsinhaltsversicherung** übernommen hat. Die Benachrichtigungskosten und die Haftpflichtansprüche der geschädigten Mandanten in Höhe von insgesamt 3.000 Euro wurden über den **Cyberbaustein in der Betriebshaftpflichtversicherung** geregelt. In dem Bußgeldverfahren wird die Kanzlei von einem versierten Fachanwalt vertreten, der das Bußgeld abwenden kann. Die **Gewerbe-Kombi-Rechtsschutzversicherung** übernimmt die Kosten des Verfahrens.



Im Vergleich ganz vorn!

Die LVM Versicherung wird in unabhängigen Ratings regelmäßig ausgezeichnet. Zum Beispiel von FOCUS MONEY (40/2019). Das soll auch so bleiben.

Für uns. Für Sie.



Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über die Versicherungsleistungen geben. Dieser erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Grundlage für den Versicherungsschutz sind die bei Vertragsschluss gültigen tarifbezogenen Versicherungsbedingungen.

Bedarfsgerechte Vorsorge
braucht fachkundige Beratung.
In der LVM-Versicherungsagentur
in Ihrer Nähe erhalten Sie beides.

Oder rufen Sie uns an:
Zentrale Kundenbetreuung
Mo. – Fr. von 8.00 – 20.00 Uhr
kostenfrei: 0800 5 86 37 33

LVM Versicherung
Kolde-Ring 21
48126 Münster
www.lvm.de

LVM
VERSICHERUNG